

## Retourformulier

Kijk voor meer informatie over de retourprocedure op de achterzijde van deze pagina.

### Persoonsgegevens

Voor- en achternaam: .....

E-mail: .....

Telefoonnummer: .....

Ordernummer: .....

Datum van retournering: .....

Product	Reden	Aantal	Opmerking

### Reden van retour

1. Defect
2. Verkeerd product besteld
3. Verkeerd product ontvangen
4. Andere verwachtingen, namelijk:\*
5. Spijt van aankoop omdat: \*
6. Beschadigd, namelijk: \*
7. Klacht, namelijk: \*

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

\* Geef een toelichting van de reden in het vakje van 'opmerkingen retour'.



Delia Skin Master  
Van Ijsendijkstraat 162B, Purmerend  
1442 LC, Nederland

## Retourformulier

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren.

### Retourprocedure

Wil je een product retourneren? Dat is geen probleem. Mits het product ongebruikt en ongeopend is. Indien er een sealing op het product zit, dan mag deze niet verbroken zijn i.v.m. de hygiëne van de producten. Mocht het product defect zijn, stuur dan een mail naar [webshop@deliaskinmaster.nl](mailto:webshop@deliaskinmaster.nl). Wij proberen als bedrijf onze service en kwaliteit zo hoog mogelijk te houden. Daarom vragen wij jou om dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending. Voor ieder product dat geretourneerd wordt, moet de productnaam, aantallen en redenen worden ingevuld. Wij ontvangen graag zo veel mogelijk feedback onder het kopje 'Opmerkingen retour'.

### Retourneren

Alle artikelen dienen ongeopend en onbeschadigd teruggezonden te worden.

Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken. Wij adviseren het pakket aangekend retour te sturen omdat je dan verzekerd bent. Het risico van retour zenden ligt ten alle tijden bij jou of PostNL. De kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor jouw eigen rekening. Als er aan bovenstaande wordt voldaan dan zal het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk binnen 14 dagen nadat je pakket bij ons bezorgd is op het bekende rekeningnummer bijgeschreven worden.

### Ruilen

Je producten kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen producten te retourneren. Wil je graag andere producten ontvangen? Dan kun je een mail sturen naar [webshop@deliaskinmaster.nl](mailto:webshop@deliaskinmaster.nl). Op deze manier worden de producten met elkaar verrekend.

### Tips

#### Bewaar het verzendbewijs

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan Delia Skin Master niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

#### Gegevens

Vul je gegevens zo volledig mogelijk in zodat wij jou zo goed mogelijk kunnen helpen met het retourproces.

#### Skin Advice

Op zoek naar advies? Neem dan contact op met onze skin advisors via: [info@deliaskinmaster.nl](mailto:info@deliaskinmaster.nl) of 0299 - 776 522.

Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je altijd contact opnemen via bijgevoegd telefoonnummer of e-mailadres.

*skin*  
**DELIA MASTER**